

# Reklamační formulář

Jméno a příjmení

.....

Číslo objednávky

.....

Datum objednávky

.....

Telefonní číslo

.....

Emailová adresa

.....

Adresa

.....

## PRODUKTY K VRÁCENÍ

Název produktu	Počet	Důvod reklamace

**Vrácené zboží musí být nepoužité v původním stavu a s originálními obaly.**

Datum .....

Podpis .....

### 1. Přiložte reklamační formulář

Do pečlivě zabaleného balíčku společně s nepoužitým zbožím v původním stavu a obalu vložte vyplněný reklamační formulář.

### 2. Odešlete vrácené zboží

Navštivte nejbližší pobočku Zásilkovny a předejte svoji zásilku. Při zadání kódu 92657362 na pobočce Zásilkovny se automaticky vyplní vratná adresa a vy tak máte o starost méně.

### 3. Vyhodnocení reklamace

Po obdržení vaší vrácené zásilky a vyhodnocení reklamace se Vám ozveme na váš email.

### 4. Vrácení peněz

Peníze Vám budou vráceny na stejnou kartu, případně na stejný účet, ze kterého prostředky odešly.